

# Політика Конфіденційності інформації для відвідувачів сайту

## ПАТ «УНІВЕРСАЛ БАНК»

### 1. ВСТУП

Політика Конфіденційності інформації для відвідувачів сайту ПАТ «УНІВЕРСАЛ БАНК (далі – Політика) розроблена для користувачів Інтернет-сайту <http://www.universalbank.com.ua/> (далі - Сайт).

Даний Сайт містить перелік продуктів та послуг, що надаються банком, а також надає користувачам додаткові можливості у використанні послуг банку.

У даному розділі опубліковані наші правила забезпечення конфіденційності та захисту інформації відвідувачів сайту <http://www.universalbank.com.ua/>.

Користування Сайтом означає повне і безумовне прийняття вищезазначених правил Політики. Якщо Ви не погоджуєтесь з будь-якими із умов/правил Політики, Ви можете залишити даний сайт та не користуватись ним надалі.

### 2. МЕТА

Дана Політика описує дії, які спрямовані на забезпечення конфіденційності інформації всіх відвідувачів Сайту.

### 3. ЗБИРАННЯ, ВИКОРИСТАННЯ, РОЗКРИТТЯ ТА ВИБІР ІНФОРМАЦІЇ

Для користування Сайтом реєстрація не потрібна. У випадках, коли відвідувачі для отримання детальної інформації або зворотнього зв'язку заповнюють онлайн-заявки/анкети та/або надсилають e-mail повідомлення, вони залишають персональну інформацію для подальшого опрацювання її відповідними підрозділами ПАТ «УНІВЕРСАЛ БАНК».

За таких умов ПАТ «УНІВЕРСАЛ БАНК» може зв'язуватися з особами, які заповнили та надіслали такі заявки/анкети, для надання відповідей та більш детальної інформації, опрацювання наданих даних, призначення зустрічей, надсилання публікацій або маркетингових матеріалів тощо.

Для захисту такої інформації використовується технологія кодування, оскільки дані йдуть через Інтернет. Надання персональних даних, зокрема, може знадобитися у перерахованих нижче випадках.

### **3.1. ПОШУК РОБОТИ В ПАТ "УНІВЕРСАЛ БАНК"**

Даний Сайт надає відвідувачам можливість дізнатися про наявні вакансії та відгукнутися на такі оголошення шляхом заповнення відповідних анкет. Щоб отримати більш детальну інформацію про процес відбору персоналу, відвідайте розділ сайту «Кар'єра».

### **3.2. ПРОВЕДЕННЯ ОПИТУВАННЯ**

Відповідно до вимог нормативно-правових актів Національного банку України ПАТ «УНІВЕРСАЛ БАНК» має оновлювати інформацію щодо ідентифікації клієнтів. З цією метою ми просимо клієнтів ПАТ «УНІВЕРСАЛ БАНК» заповнити опитувальник, розроблений банком у відповідності до вимог законодавства для різних категорій клієнтів: фізичних осіб, фізичних осіб-підприємців та юридичних осіб. Більш детальну інформацію можна дізнатися у відповідних підрозділах Сайту “Для Вас” та “Для Вашого бізнесу”.

### **3.3. ЗАПОВНЕННЯ ЗАЯВОК ПО ПРОДУКТАХ ТА ПОСЛУГАХ БАНКУ**

Даний Сайт надає відвідувачам можливість дізнатися про переваги банківських продуктів та послуг і, в разі зацікавленості в отриманні додаткової інформації, заповнити анкети за відповідними продуктам та залишити свої контактні дані для подальшої комунікації з представниками ПАТ «УНІВЕРСАЛ БАНК». Дані заявки розташовані на сторінках з описом продуктів та послуг ПАТ «УНІВЕРСАЛ БАНК».

## **4. ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ КОНФІДЕНЦІЙНОГО ХАРАКТЕРУ**

ПАТ «УНІВЕРСАЛ БАНК» не збирає особисті дані конфіденційного характеру за допомогою Сайту, за винятком випадків, передбачених законодавством (наприклад, при підборі персоналу).

## **5. РОЗКРИТТЯ ІНФОРМАЦІЇ**

ПАТ «УНІВЕРСАЛ БАНК» дотримується вимог чинного законодавства України, зокрема Закону України «Про захист персональних даних», Закону України «Про банки і банківську діяльність», та не розкриває особисту інформацію, окрім випадків, що потребують таких дій згідно чинного законодавства України.

## **6. ЗБЕРІГАННЯ ДАНИХ**

ПАТ «УНІВЕРСАЛ БАНК» зберігає інформацію, отриману від відвідувачів Сайту, виключно з метою надання їм відповідних послуг.

## **7. ПОСИЛАННЯ НА ІНШІ САЙТИ**

На сайті ПАТ «УНІВЕРСАЛ БАНК» можуть бути опубліковані посилання на інші сайти, що не регулюються даною Політикою. Ми рекомендуємо користувачам перед розміщенням своєї особистої інформації на цих сайтах уважно ознайомитися з їхньою політикою конфіденційності.

## **8. COOKIES, GOOGLE ANALYTICS TA ADJUST**

Інтернет сайт <http://www.universalbank.com.ua/> або будь-які з його розділів/підрозділів можуть використовувати файли cookies, статистичну програму Google Analytics та Adjust .

### **8.1. COOKIES**

Технологія cookies дозволять нашому сайту зберігати у Вашому браузері пристрої ідентифікації інформації («ідентифікатори»), які будуть використовуватися тільки нашим сайтом при його відвідуванні Вами. Cookies не використовуються для встановлення особи, що є відвідувачем <http://www.universalbank.com.ua/> . Якщо Ви не бажаєте отримувати cookies від <http://www.universalbank.com.ua/>, Ви можете налаштувати Ваш браузер таким чином, щоб він повідомляв Вас про отримання cookie-файлу, а Ви могли вибирати, приймати його чи ні. При цьому, відключивши cookies в настройках Вашого браузера, Ви не зможете скористатися всіма функціями сайту.

### **8.2. GOOGLE ANALYTICS TA ADJUST**

Google Analytics та Adjust надають інструменти цифрової аналітики для своїх користувачів, яка допомагає відслідковувати ефективність маркетингових кампаній, рівень доступності та інформативності контенту, що є предметом найчастішого пошуку на сайті та ін. ПАТ «УНІВЕРСАЛ БАНК» використовує цю технологію винятково з метою складання узагальнених статистичних даних про відвідувачів нашого сайту, а також для оцінки ефективності наших рекламних оголошень та контенту.

## **9. ВНЕСЕННЯ ЗМІН В ДАНУ ПОЛІТИКУ**

У разі необхідності ПАТ «УНІВЕРСАЛ БАНК» може вносити зміни в дану Політику. При внесенні таких змін просимо користувачів Сайту звернути увагу на те, що впровадження нового порядку забезпечення

конфіденційності може тривати до 30-ти робочих днів. Якщо користувачі Сайту бажають відслідковувати дані зміни, рекомендовано регулярно перевіряти дану сторінку на предмет оновлень.

ПАТ «УНІВЕРСАЛ БАНК» не несе відповідальності за повноту та достовірність інформації, що надають про себе відвідувачі Сайту в рамках даних Правил. У випадку виникнення у користувачів Сайту конкретних питань, пов'язаних із діяльністю ПАТ «УНІВЕРСАЛ БАНК», просимо звертатись до Банку будь-яким зручним для них способом. Усі реквізити, за якими користувачі Сайту зможуть зв'язатись з Банком, зазначені в розділі Сайту <http://www.universalbank.com.ua/contacts> .