

Інструкція по роботі із пристроєм uaToken

В рамках підвищення безпеки роботи в системі Інтернет-банкінгу, Універсал Банк пропонує новітній засіб для безпечного зберігання ключів Електронно-Цифрового Підпису – USB-токен «uaToken».



USB-токен – спеціальний пристрій, що дозволяє практично повністю виключити ризики несанкціонованого доступу третіх осіб до коштів клієнтів, додатково до існуючої системи захисту. Надійність забезпечується використанням апаратного кодування інформації у поєднанні з особистим ПІН-кодом на Токен. З технічної точки зору, USB-токен та традиційна смарт-карта - повністю аналогічні пристрої, що забезпечують:



- Безпечне зберігання ключів ЕЦП;
- Захист від несанкціонованого використання ключів третіми особами;
- Захист від дії шкідливих програм (троянів) та комп'ютерних вірусів;
- Можливість проведення платежів на різних комп'ютерах.

### Переваги USB-токена над смарт-картою:

- Компактний розмір;
- Висока надійність;
- Відсутність необхідності у зовнішньому зчитувачі (карт-рідері);
- Можливість використання під різними версіями операційної системи Windows;
- Можливість збереження до 4-х сертифікатів на одному токені;
- Можливість роботи навіть при заблокованих USB-портах;
- Не потребує переформатування та відкликання сертифіката при зміні комп'ютера чи програмного забезпечення.



Дякуємо за придбання сучасного пристрою для збереження Вашого електронного цифрового підпису, який зробить Ваші платежі безпечнішими і зручнішими та дозволить відправляти їх із різних комп'ютерів (наприклад, вдома, на роботі, з ноутбуку). Просимо Вас уважно ознайомитися із даною інструкцією перед його використанням. З детальною інформацією про пристрій також можна ознайомитися на сайті виробника [Технотрейд](#).

## Зміст

|   |    |
|---|----|
| 1. Підготовка до роботи.....                              | 4  |
| 2. Встановлення драйвера.....                             | 5  |
| 3. Програмне забезпечення .....                           | 8  |
| 4. Зміна ПІН-коду користувача та імені токена .....       | 9  |
| 5. Створення сертифіката на токені.....                   | 13 |
| 6. Використання токена на інших комп'ютерах.....          | 18 |
| 7. Очищення токена перед випуском нового сертифіката..... | 20 |

## 1. Підготовка до роботи

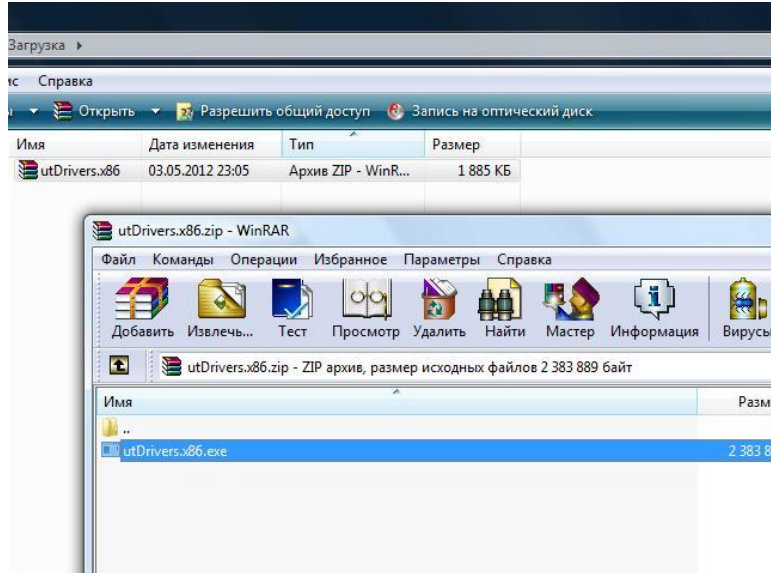
Перед використанням пристрою необхідно обов'язково переконатися, що Ваша операційна система, браузер та JAVA підтримуються, деталі на сайті Банку у розділі [Системні вимоги](#).

- 1.1. Для уникнення ушкодження пристрою не виймайте токен з комп'ютера до виконання усіх операцій із ним.
- 1.2. Не підключайте токен до комп'ютера до тих пір, поки не встановлено драйвер.
- 1.3. Обладнання не працює на операційних системах Mac OS, Unix, Linux, Ubuntu, Android, тощо.
- 1.4. Використання пристрою за допомогою Remote Desktop або Virtual Machine неможливе.
- 1.5. Для встановлення драйверів та коректної роботи утиліти у ОС Windows необхідні права Адміністратора.
- 1.6. Неможливе копіювання або дублювання сертифіката на інший токен або ПК.
- 1.7. Один користувач не може мати більше одного діючого сертифіката, незалежно від типу сертифіката (на токені або на комп'ютері).
- 1.8. У разі забуття ПІН-коду або переповнення пам'яті пристрою необхідно звернутися до найближчого відділення з токеном та Вашими документами.

## 2. Встановлення драйвера

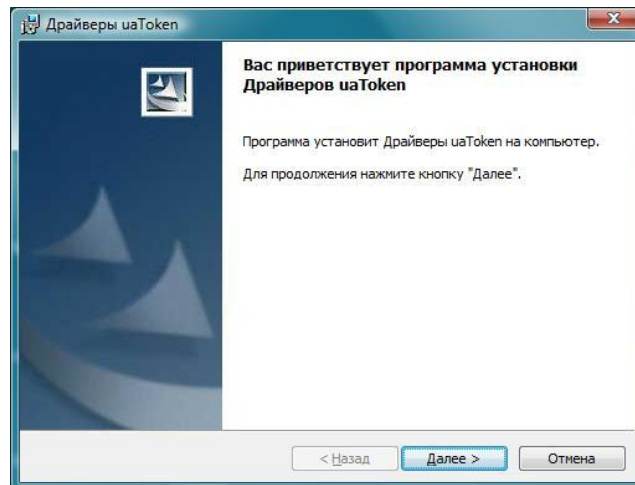
2.1. Завантажте драйвер для роботи із Вашою операційною системою з сайту Банку, з розділу «Онлайн-Банкінг e-Banking-**Системні вимоги**».

2.2. Зайдіть у папку із завантаженим файлом та відкрийте його подвійним кліком

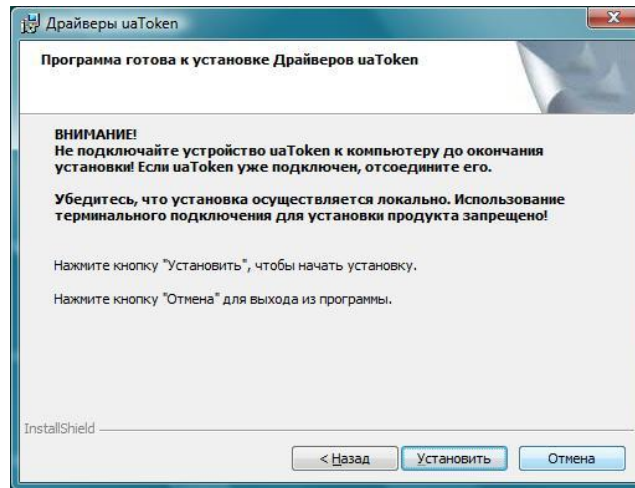


2.3. Якщо файл у архіві, відкрийте файл «utDrivers.x86.exe», або «utDrivers.x64.exe» в залежності від Вашої операційної системи;

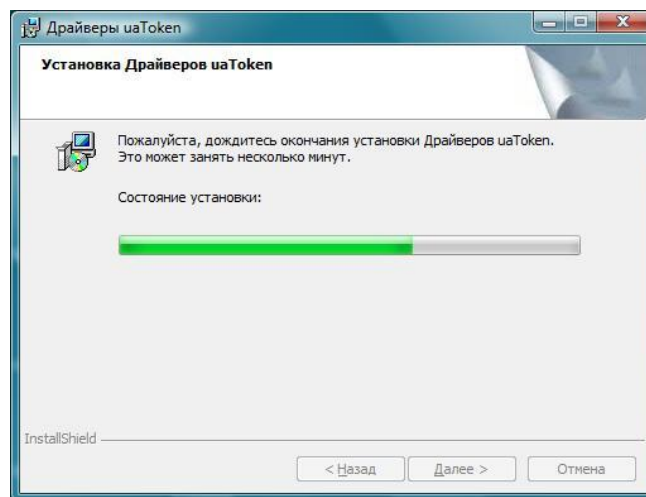
2.4. Натисніть «Далее»



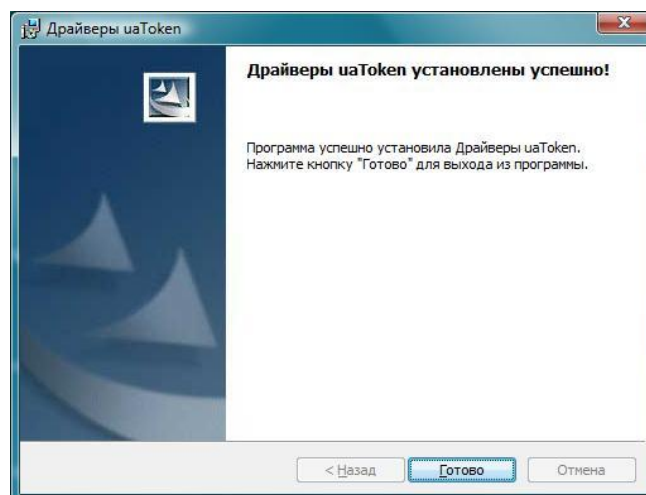
2.5. Натисніть «Установить»



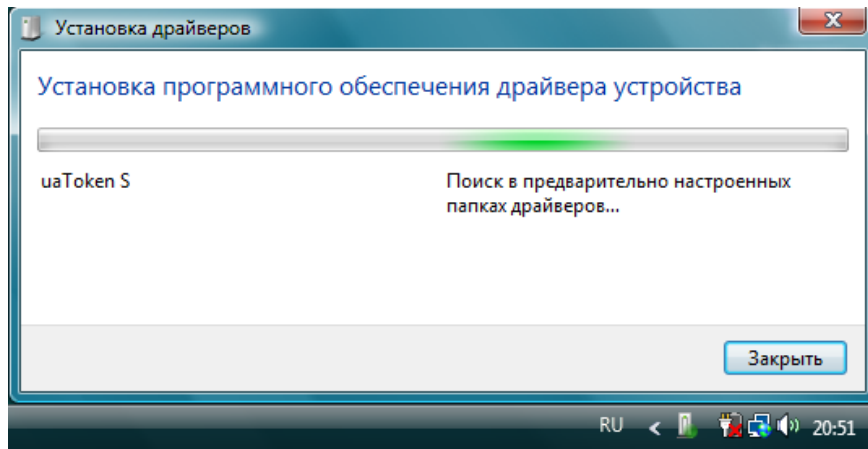
2.6. Дочекайтесь закінчення процесу встановлення драйвера



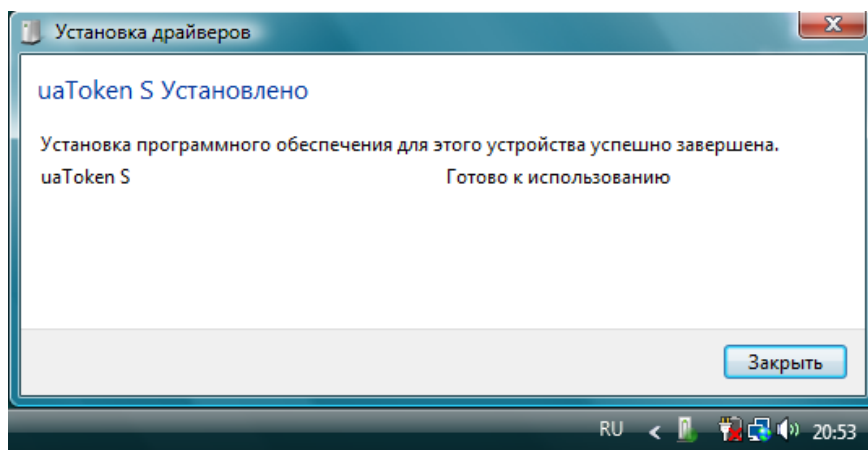
2.7. Натисніть «Готово»



2.8. Після завершення встановлення драйвера, підключіть токен у вільний USB-порт. З'явиться вікно:



2.9. Дочекайтеся завершення встановлення обладнання. Натисніть «Закреть»



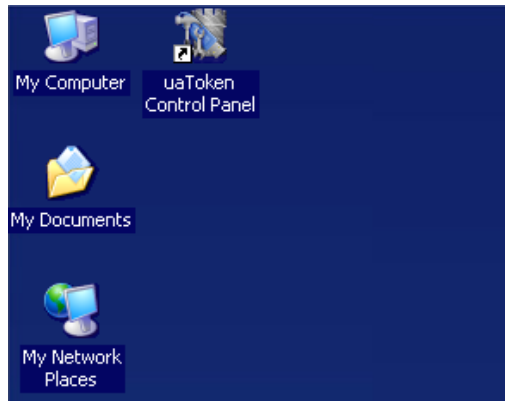
2.10. Переконайтеся, що на токені засвітився червоний діод, що свідчить про готовність обладнання до роботи.

### 3. Програмне забезпечення

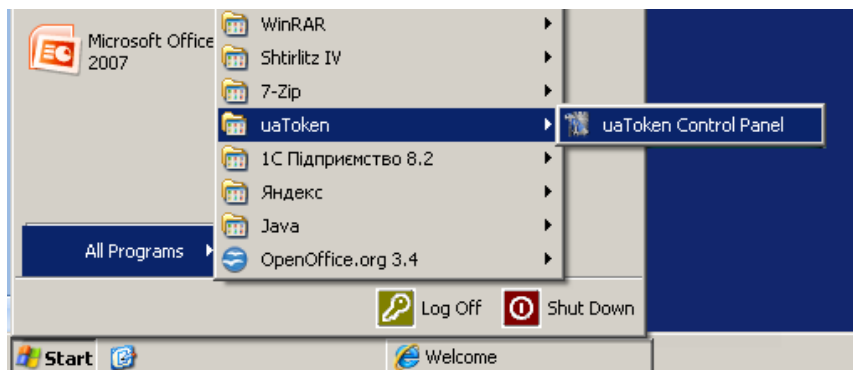
Для роботи із токеном необхідна програма для зміни пін-коду/імені та перегляду/експорту/видалення сертифікатів на Tokenі.

3.1. Дана програма має назву «uaToken Control Panel», вона встановлюється автоматично, разом з драйверами.

3.2. На робочому столі відкрийте ярлик «uaToken Control Panel» подвійним кліком.



3.3. Або відкрийте меню «Пуск – Все програми – uaToken - uaToken Control Panel».

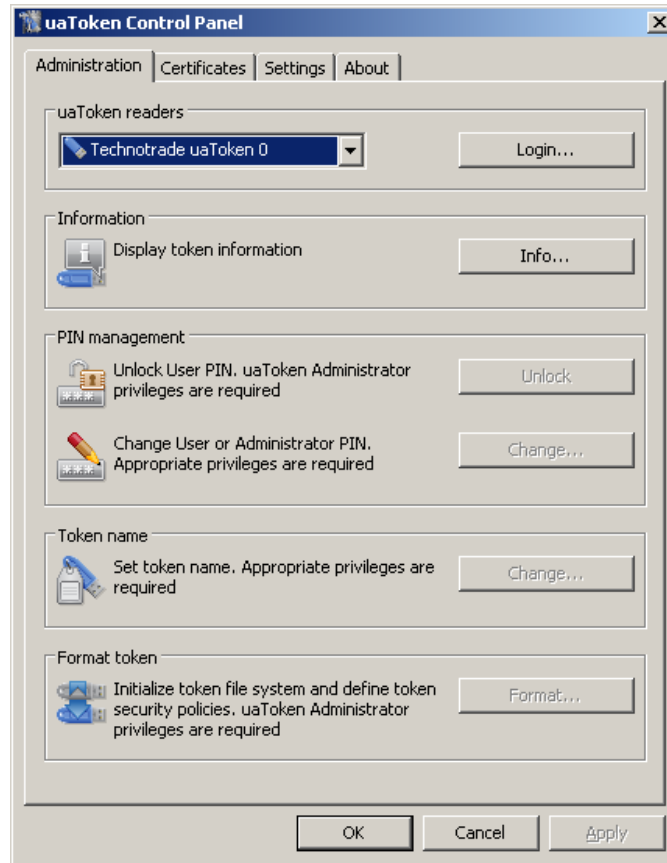




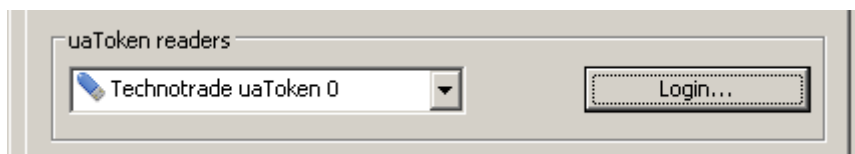
## 4. Зміна ПІН-коду користувача та імені токена

Перш ніж розпочати процес випуску сертифіката, в цілях безпеки, необхідно змінити заводський ПІН-код токена на власний. Для цього слід виконати наступні дії:

4.1. Запустіть утиліту «uaToken Control Panel».



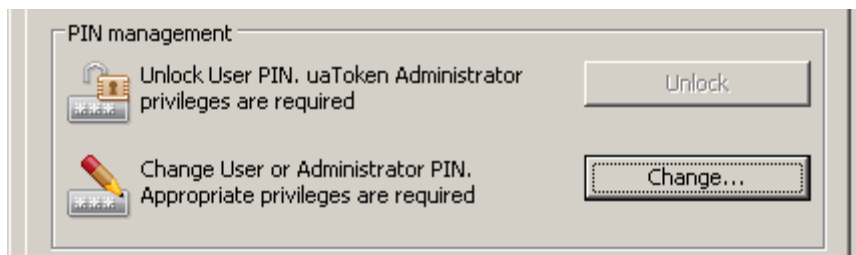
4.2. Натисніть на кнопку Login.



4.3. У діалоговому вікні оберіть «Пользователь», введіть ПІН-код, який Ви отримали з токеном (зазвичай зазначений у акті прийому-передачі обладнання), та натисніть «ОК».



4.4. Натисніть на кнопку PIN management – Change



4.5. У діалоговому вікні двічі введіть новий (власний) ПІН-код та натисніть «ОК». Праворуч знаходиться індикатор, що відображає ступінь складності введеного ПІН-коду.

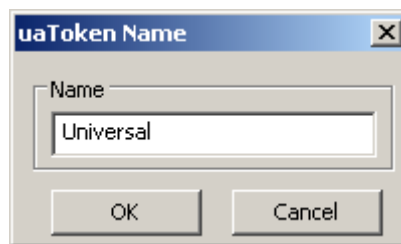
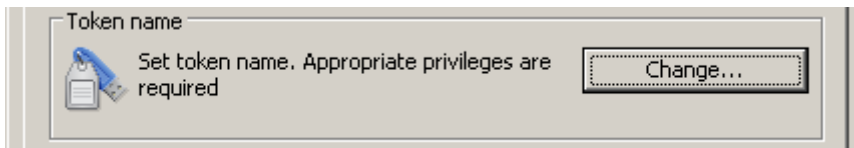


4.6. Дочекайтеся успішної зміни ПІН-коду.

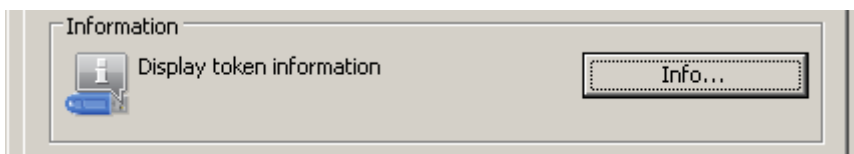
У разі якщо введене підтвердження ПІН-коду не таке, як новий ПІН-код, дане поле підсвічуватиметься рожевим.

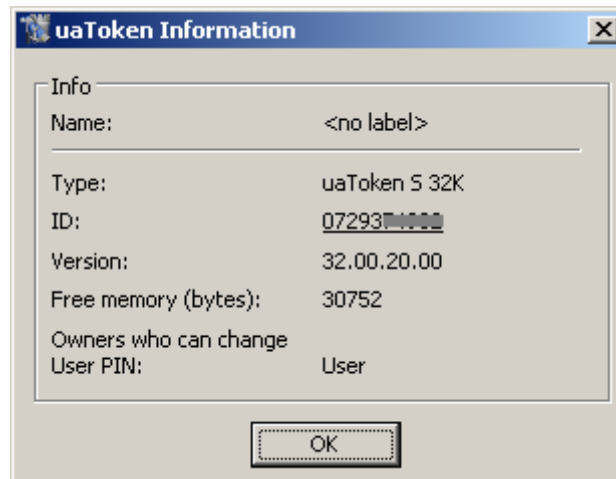


4.7. Ви також можете змінити ім'я токена, скориставшись кнопкою «Token name - Change», після цього слід ввести нове ім'я та натиснути «OK».

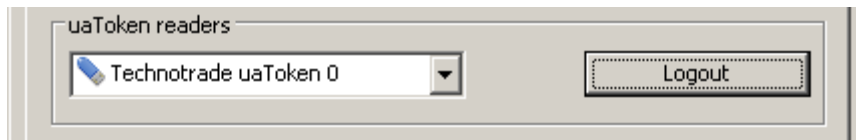


4.8. Переглянути інформацію та кількість вільного місця на токені можна скориставшись меню «Info».





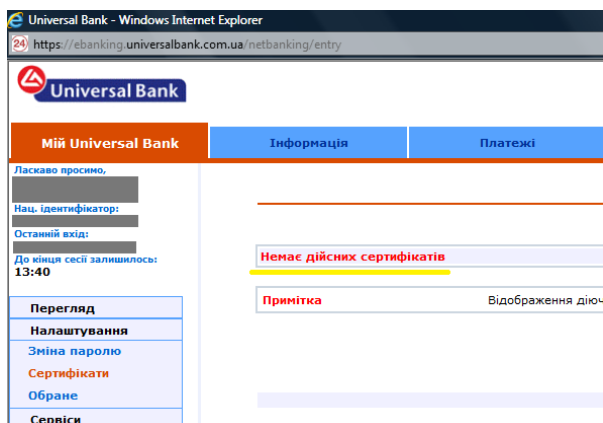
4.9. Для виходу із програми натисніть «Logout» та закрийте вікно.



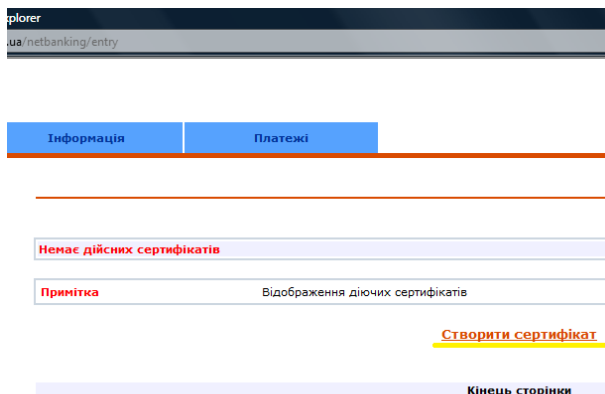
## 5. Створення сертифіката на токени

5.1. Увійдіть до системи Інтернет-банкінгу, оберіть меню «Мій Universal Bank – Налаштування – Сертифікати» та переконайтеся, що у Вас немає діючих сертифікатів. У разі якщо сертифікат є, Вам необхідно його відкликати

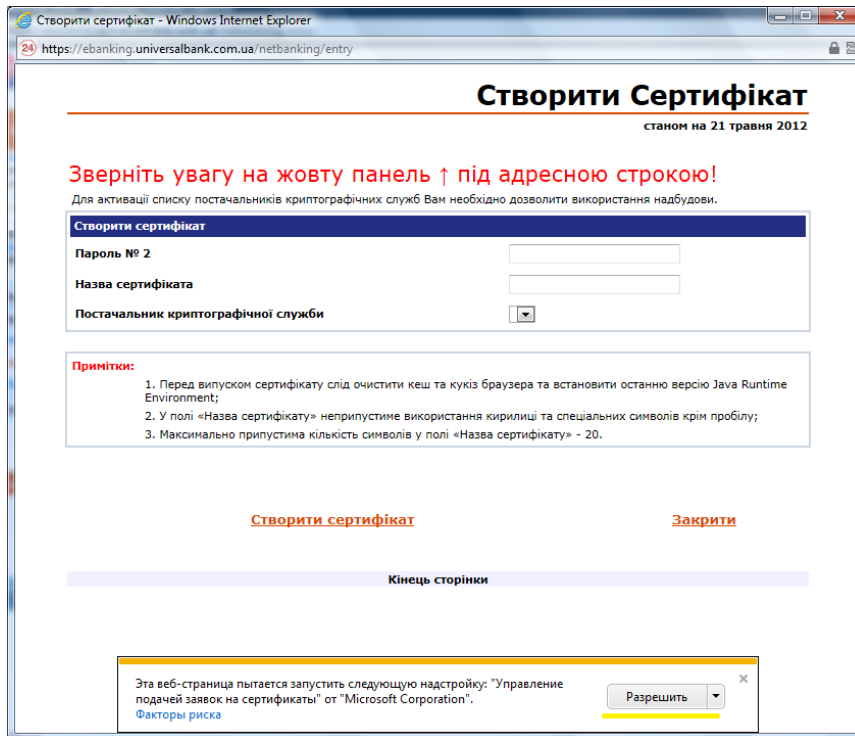
- Самостійно, скориставшись посиланням «Відкликати сертифікат»
- Звернувшись на відділення із Вашими документами
- Зателефонувавши на «Гарячу лінію» за номером 0-800-300-900 (тільки для фіз. осіб та ФОП)



5.2. Оберіть опцію «Створити сертифікат».



5.3. Дочекайтеся появи вікна. Для активації списку постачальників криптографічних служб (тільки у разі, якщо їх список пустий), Вам необхідно дозволити використання надбудови. Зверху (для Windows XP), або знизу (для Windows Vista/7/8).

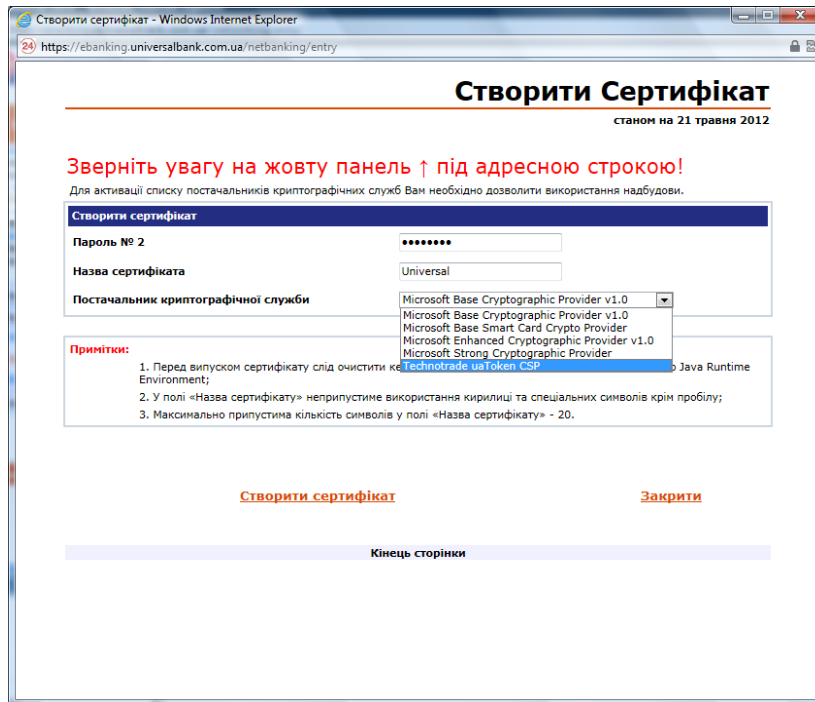


5.4. Закрийте порожнє вікно та знову оберіть опцію «Створити сертифікат».

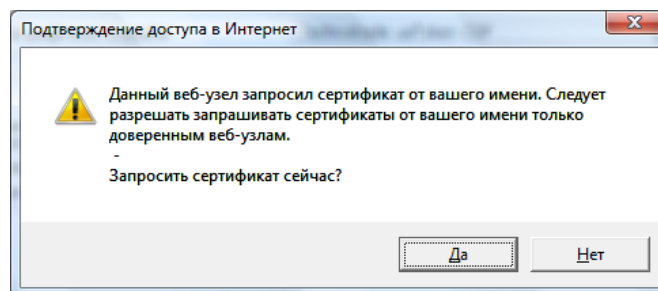
У полі «Пароль №2» введіть Пароль №2 з Вашого ПІН-конверту, або Пароль №2, на який Ви його змінили;

У полі «Назва сертифіката» введіть назву сертифіката, враховуючи інформацію з «Приміток»;  
У полі «Постачальник криптографічної служби» оберіть «Technotrade uaToken CSP»

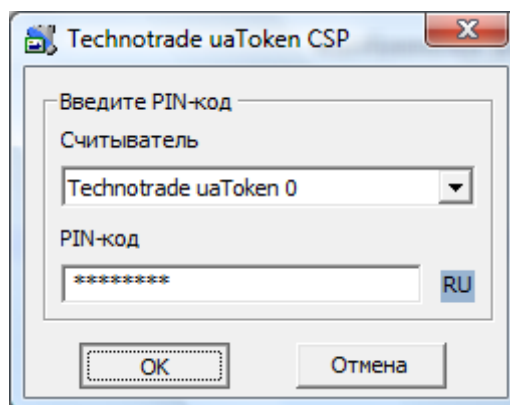
5.5. Натисніть «Створити сертифікат», попередньо переконавшись у правильності введення Паролем №2 та назви !!!УВАГА!!! Постачальник криптографічної служби має бути Technotrade uaToken CSP;



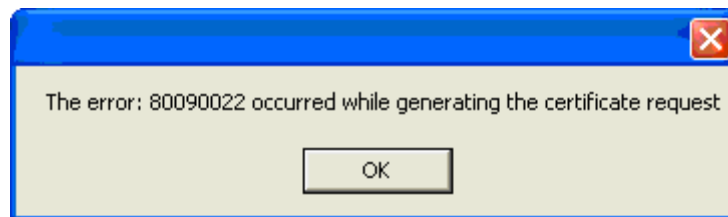
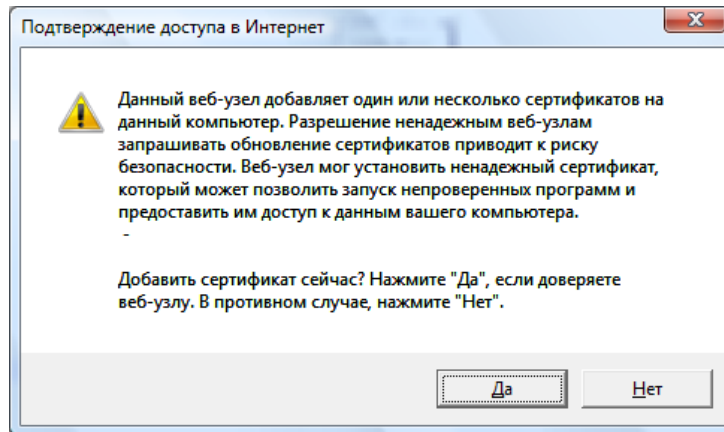
5.6. У вікні запиту на створення сертифіката натисніть «Да»;



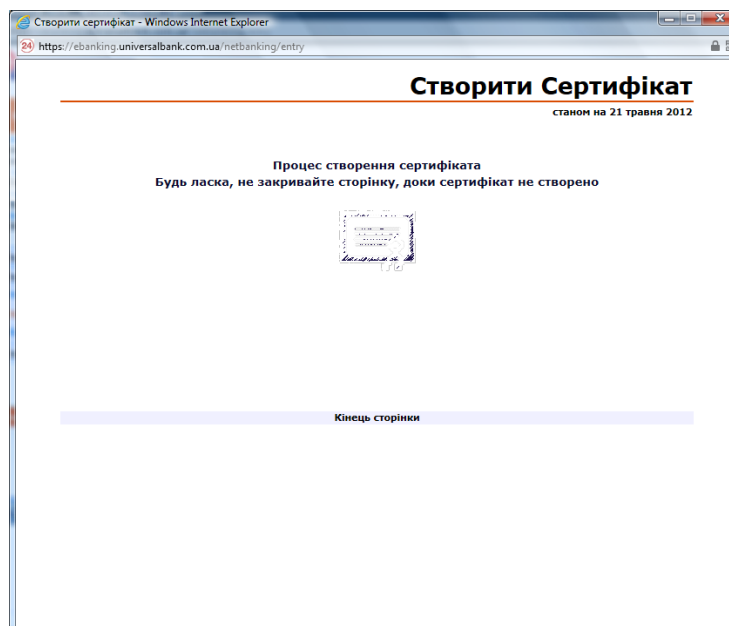
5.7. У вікні введення ПІН-коду токена введіть Ваш власний ПІН-код (п.4.5) та натисніть «ОК»;



5.8. В процесі створення сертифіката можуть виникнути наступні повідомлення. Натисніть «Да» або «ОК». У разі необхідності знову натисніть «Створити сертифікат»..

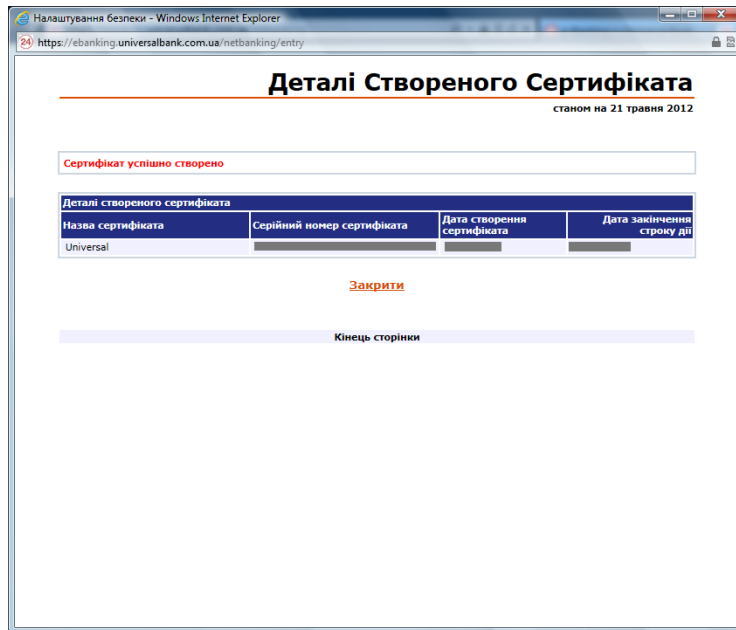


### 5.9. Дочекайтеся закінчення створення сертифіката

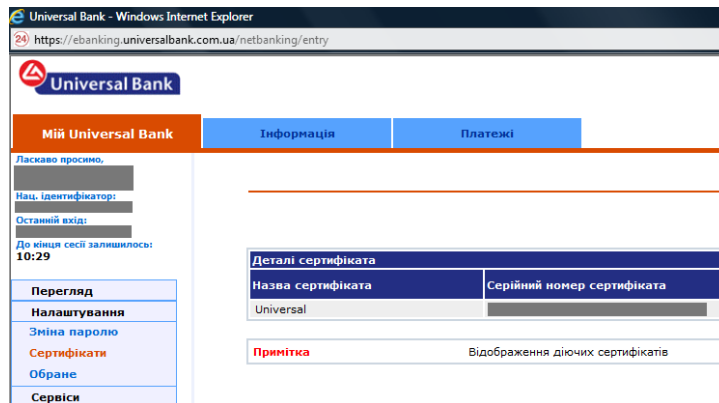


### 5.10. Перегляньте деталі створеного сертифіката та натисніть «Закрити».





5.11. Ваш сертифікат успішно створений.

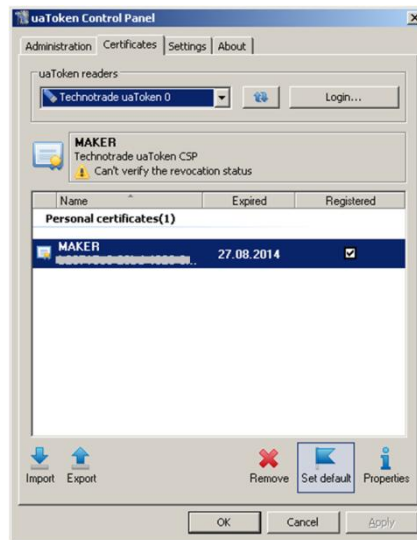


## 6. Використання токена на інших комп'ютерах.

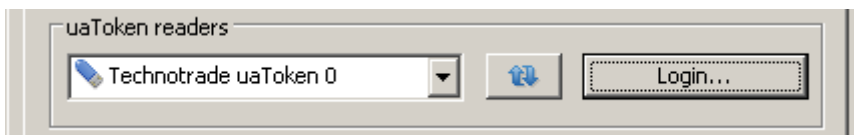
Якщо Ви плануєте використання токена на інших комп'ютерах, або відбулись зміни програмного забезпечення комп'ютера, у деяких випадках слід зареєструвати збережений на токені сертифікат у системі. При цьому не потрібно відкликати існуючий сертифікат та випускати новий!

6.1. Виконайте пункти 2.1 – 3.3 даної інструкції;

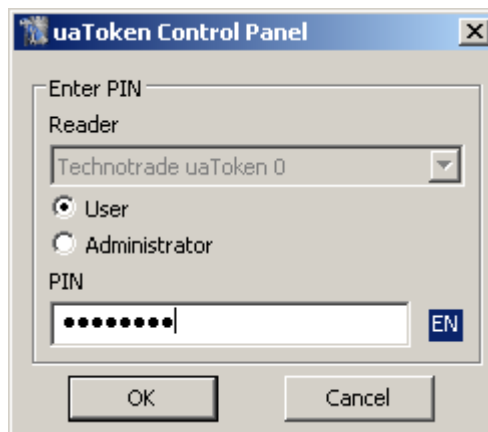
6.2. Запустіть утиліту «uaToken Control Panel – Certificates». Тут Ви можете побачити сертифікати на Вашому токені.



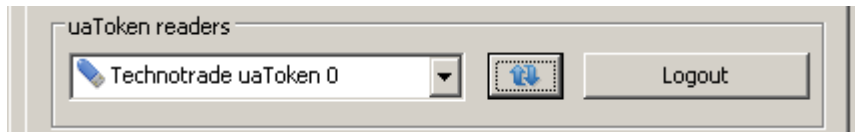
6.3. Відкрийте меню «Login»



6.4. У діалоговому вікні оберіть «User», введіть Ваш власний ПІН-код, та натисніть «OK»



6.5. Натисніть «Обновить» у верхній частині екрану та дочекайтеся входу



6.6. Ви побачите сертифікати, що зберігаються на даному токени. Для кожного з них є можливість імпорту, видалення та встановлення сертифіката за замовчуванням.

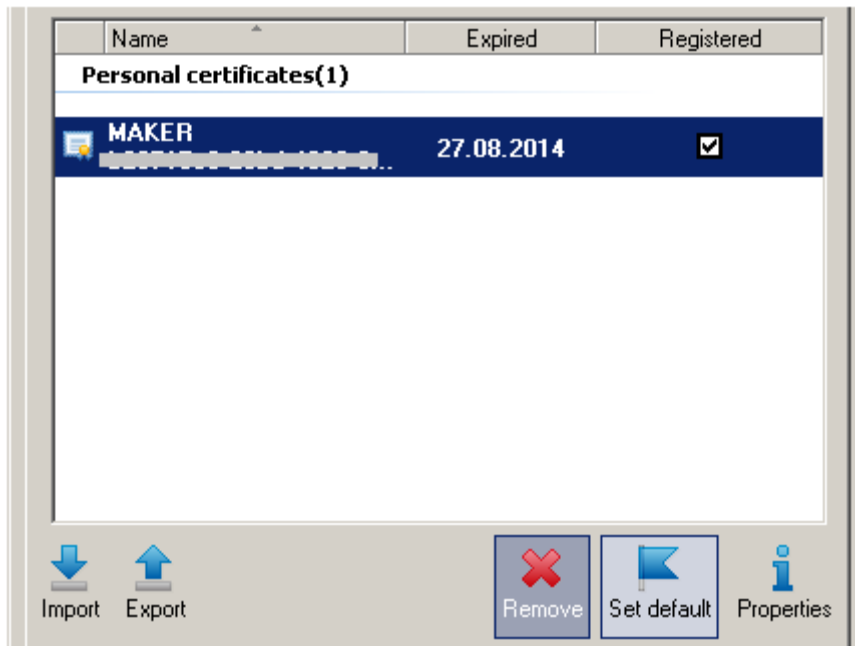


6.7. Закрийте усі відкриті вікна та увійдіть у систему Інтернет-банкінгу. Тепер Ви можете здійснювати платежі на даному комп'ютері, використовуючи Ваш сертифікат з токена.

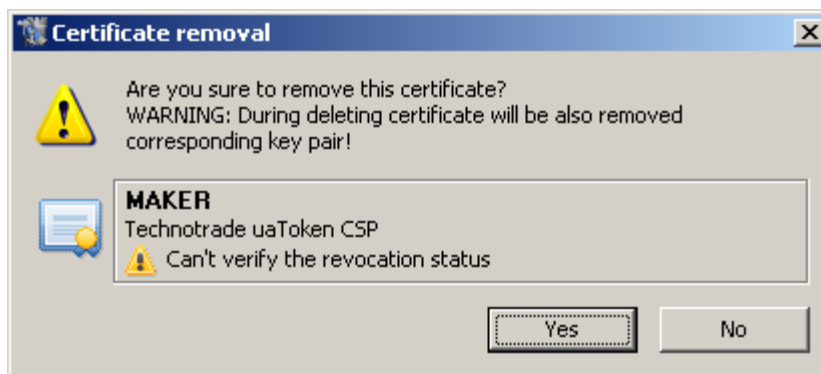
## 7. Очищення токена перед випуском нового сертифіката

Якщо термін дії Вашого сертифіката закінчився, або якщо Ви хочете очистити токен від недійсних сертифікатів (після закінчення їх терміну дії або після відклику), Вам слід виконати наступні дії:

- 7.1. Виконайте пункти 6.1 – 6.6 даної інструкції;
- 7.2. Клікніть непотрібний сертифікат лівою кнопкою миші та оберіть опцію «Remove»



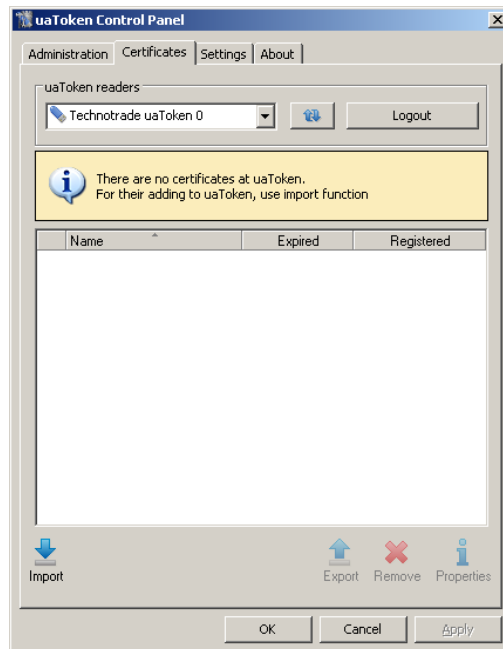
- 7.3. Підтвердіть виконання дії, натиснувши кнопку «Да/Yes»



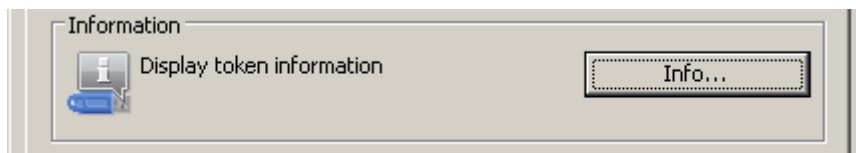
- 7.4. Введіть Ваш ПІН-код та натисніть «OK» для остаточного видалення сертифіката



7.5. Токен, на якому немає сертифікатів, відобразатиметься наступним чином:



7.6. Щоб переглянути кількість місця, що залишилась на токені, скористайтесь п.4.8 даної інструкції, меню «Info».



Дякуємо за вибір Універсал Банку та використання системи Інтернет-Банкінг!

Із запитаннями та пропозиціями стосовно роботи системи Інтернет-банкінг та/або експлуатації токенів Ви можете звернутися до представників банку за реквізитами, що вказані нижче, або завітавши до найближчого відділення, зі списком яких Ви можете ознайомитись на сайті Банку у розділі [Віддлення та Банкомати](#)  
Завжди раді Вам допомогти!

*З повагою,  
Група підтримки Інтернет-Банкінгу.*

0 800 300 900  
+380 44 391 5 391  
[www.universalbank.com.ua](http://www.universalbank.com.ua)  
[contact@universalbank.com.ua](mailto:contact@universalbank.com.ua)