

## Відповіді на ключові питання щодо оновленого Інтернет-банкінгу

Шановні клієнти Universal Bank!

Пропонуємо Вашій увазі оновлені роз'яснення з ключових питань, які виникають у користувачів щодо нового ПЗ:

### 1. Реєстрація ФОП як корпоративних клієнтів в Інтернет-банкінгу.

Йдучи назустріч побажанням клієнтів, ми вирішили підключити клієнтів, які є фізичними особами-підприємцями, до системи Інтернет-банкінгу для юридичних осіб для ведення бізнесу. Для цього просимо пройти реєстрацію як корпоративному клієнту. Детальна інструкція за [посиланням](#).

При цьому логін та пароль в Інтернет-банкінгу для фізосіб лишається незмінним. Таким чином, тепер Ви зможете вільно користуватися Інтернет-банкінгом для фізичних осіб для особистих потреб (рахунки 2620 та інші), а Інтернет-банкінгом для юридичних осіб — для ведення бізнесу (рахунки 2600 та інші).

**2. Щодо користування Інтернет-банкінгом зі смартфонів** — поточна версія Інтернет-банкінгу для фізосіб передбачає користування системою з портативних пристроїв. Користування Інтернет-банкінгом для юридичних осіб можливе лише з Вашого ПК. Прохання не завантажувати мобільний додаток з системи Інтернет-банкінгу для юросіб, оскільки робота з ним на сьогодні не передбачена, а посилання на додаток буде видалено найближчим часом.

**3. SMS-повідомлення для фізичних осіб.** Текстові повідомлення з посиланням на ресурс та паролем для первинного входу, в першу чергу, було розіслано всім активним користувачам системи (це ті користувачі, які протягом останніх 3-х місяців здійснили принаймні один платіж через Інтернет-банкінг).

Якщо Ви не отримали дане **SMS**, просимо повідомити про це Центр клієнтської підтримки Банку за номером: 0 800 300 200. Після ідентифікації співробітник контакт-центру перевірить, чи є Ви зареєстрованим у системі на даний момент та з'ясує Ваш актуальний контактний номер, на який буде відправлено повторне SMS.

**4. Проведення операцій у касі Банку.** Під час переходу на нову систему операції в касі було тимчасово обмежено. Починаючи з 22 червня та станом на сьогодні, Ви можете здійснювати в касі будь-які операції за всіма Вашими рахунками. Звертаємо Вашу увагу, що з метою

підвищення безпеки платежів, для здійснення даних операцій в касі необхідно спочатку звернутись у відділенні до Спеціаліста з обслуговування клієнтів.

**5. Відображення балансу рахунку в SMS-повідомленні.** Будь ласка, зверніть увагу на оновлений формат деталізації залишку на рахунку: сума, яка доступна для здійснення транзакцій, зазначається як «Доступно».

**6. Перебої у відображенні рахунків '2620' в Інтернет-банкінгу клієнтів Universal Bank, які одночасно є приватними особами та ФОП:** Після виконання дій п.1 «Реєстрація ФОП як корпоративних клієнтів в Інтернет-банкінгу» проблем з невідображенням рахунків 2620 не виникатиме.

**7. Історія платежів та старі шаблони.** В оновленій системі Інтернет-банкінгу Ви можете переглянути історію платежів лише за останні три місяці. Для зареєстрованих клієнтів історія платежів буде завантажена в систему до 9 липня.

Попередні шаблони платежів не зберігаються, їх потрібно сформувати заново.

**8. Виписки за кредитною картою.** Наразі допрацьовується та знаходиться в режимі тестування функціонал з відображення кредитних виписок.

**9. Зарплатна відомість для корпоративних клієнтів.** Інструкція для зручної підготовки зарплатної відомості розміщена на офіційному сайті банку в розділі Інтернет-банкінг для юридичних осіб <http://www.universalbank.com.ua/internet-banking-business> .

Будь-які зміни часто супроводжуються певним періодом турбулентності. Тому ми ще раз приносимо вибачення за тимчасові незручності та просимо слідкувати за оновленнями на офіційному сайті Банку. Сподіваємось на Ваше розуміння!

З повагою,

Ваш Universal Bank