

Пам'ятка з безпеки користувача картки

Загальні положення:

• Платіжна картка є власністю АТ «УНІВЕРСАЛ БАНК» (надалі - Банк), випускається на ім'я Держателя Платіжної картки і за жодних обставин не може бути передана третім особам.

• Держатель Платіжної картки зобов'язаний повернути Платіжну картку в Банк в разі: закінчення строку дії Платіжної картки, закриття Поточного рахунку Клієнта до якого Платіжна картка була випущена, припинення дії Договору, а також на першу вимогу Банку.

З детальною інформацією про особливості користування та застосування платіжних карток можна ознайомитись на сайті Банку в розділі: Для вас/ Карткові продукти.

Рекомендації та заходи безпеки від шахрайства:

• При отриманні картки обов'язково поставте підпис на зворотній стороні (він допоможе ідентифікувати Вас при розрахунках та убезпечити від шахрайства). PIN-код невідомий працівникам Банку, і Банк наколи його у Вас не запитає.

• Ні в якому разі не слід зберігати PIN-код разом з картою або записувати його на картці.

• **Не надавайте іншим особам:**

• **PIN-код;**

• **інформацію нанесену на вашу карту: дату закінчення вашої картки та CVV2-код;**

• **коди активації надіслані банком у вигляді СМС.**

Шахраї просять інформацію для участі в рекламних акціях, лотереях (за допомогою мобільних та стаціонарних телефонів, поштових та електронних листів).

Ніхто, не повинен знати, крім Вас ці дані!!!

• При введенні PIN-код , потрібно закривати введення цифр коду рукою.

• Ні в якому разі не вводьте PIN-код в мережі Інтернет, так як для операцій в Інтернеті PIN-код не потрібен.

• Для отримання переказу коштів на вашу карту з іншої картки вам не потрібно вказувати третім особам PIN - код, дату закінчення вашої картки та CVV2-код.

• **Не передавайте картку та її дані третім особам, при проведенні розрахунків в торгово - сервісних мережах / закладах та Банках - проводьте оплати самостійно або в вашій присутності, не втрачаючи карту з поля вашого зору.**

• Не використовуйте карту в платіжних пристроях, які викликають підозру.

• Періодично перевіряйте стан Платіжної картки та рух коштів по Поточному рахунку, до якого випущена Платіжна картка, за допомогою Виписки по Поточному рахунку, що надається Банком.

При виявленні розбіжностей заблокуйте карту через Центр клієнтської підтримки за телефонами **+38 044 391-5-391** (для дзвінків з за кордону) або **0 800 300 900** (безкоштовно по Україні) та зверніться до відділення для в'яснення розбіжностей.

• **Рекомендується, раз в три місяці змінювати PIN-код Платіжної картки в Банкоматах Банку з метою мінімізації можливих ризиків втрат даних картки.**

• **Будьте обережними в країнах підвищеного ризику(визначених Банком):**

- | | | |
|------------------|------------------------------|---------------------------|
| • країни Африки | • КНДР (Північна Корея) | • Сполучені Штати Америки |
| • Болгарія | • Малайзія | • Таїланд |
| • Бразилія | • М'янма (Бірма) | • Тайвань |
| • Великобританія | • Об'єднані Арабські Емірати | • Туреччина |
| • В'єтнам | • Польща | • Філіппіни |
| • Гонконг | • Росія | • Шрі-Ланка |
| • Індонезія | • Республіка Корея | |
| • Іспанія | • (Південна Корея) | |
| • Китай | • Сінгапур | |

В даних країнах рекомендуємо здійснювати покупки за допомогою картки лише у великих магазинах, відомих компаній, а отримувати готівку - у відділеннях всесвітньо відомих банків, аеропортах або відомих готелях.

• **Рекомендується після повернення з країн підвищеного ризику, наведених вище, карту перевипустити з метою мінімізації можливих ризиків втрат даних картки.**

• Підключіть послуги:

• «SMS - банкінг»*(послуга дасть Вам змогу отримувати SMS - повідомлення).

• «Інтернет - банкінг» (послуга дасть Вам змогу проглядати самостійно будь-які операції з Вашою картою / рахунком) .

** Зверніть увагу, що послуга «SMS-банкінг» буде працювати за кордоном лише при активному роумінгу.*

• **Будьте уважними з оплатою в Інтернеті**

- Сайти, які просять Вас залишити реквізити** для будь-яких інших цілей (участь у акції, підтвердження реєстрації, перевірка даних і т.д.), найімовірніше є шахрайськими.
** номер картки, термін дії, CVV2-код
Інформацію про такі сайти рекомендуємо надсилати на поштову contact@universalbank.com.ua з поміткою «для FraudPreventionGroup».
- Використовуйте захищений протокол передачі даних https://. Банк не рекомендує проводити розрахунки, якщо на сайті використовується протокол передачі даних, відмінний від https:// (відображається на початку адресної строки браузера).
- Для розрахунків використовуйте лише комп'ютер з обмеженим фізичним доступом сторонніх осіб.
- Не передавайте реквізити власної картки для проведення операцій в Інтернеті сторонніми особам.

• **При розрахунках в Інтернеті використовуйте лише захищений комп'ютер**

- Відвідайте будь-які Інтернет - сайти, проглядайте пошту та підключайте зовнішні носії інформації (наприклад, флеш-карти) лише при встановленому та ввімкненому антивірусному ПЗ.
- **Використовуйте тільки ліцензійні антивірусні програми.**
- Для забезпечення актуальності Вашого антивірусу треба регулярно оновлювати його вірусну базу даних або встановити опцію «автоматичне оновлення».
- Не відкривайте комп'ютерні файли та посилання, отримані з ненадійних джерел (в тому числі з невідомих адрес електронної пошти, а також від користувачів соціальних мереж).
- У разі виникнення несправностей в роботі операційної системи або будь-яких підозр щодо зараження ПК, проведіть сканування дисків комп'ютера. Для цього можна використовувати як встановлений антивірус, так і спеціальні програми (утиліти), які можна безкоштовно завантажити на сайтах відомих компаній - розробників антивірусного забезпечення.
- Якщо Ви виявили вірус на комп'ютері, з якого вводили реквізити Вашої картки, негайно зверніться до Центру клієнтської підтримки за телефонами +38 044 391-5-391 (для дзвінків з за кордону) або **0 800 300 900** (безкоштовно по Україні), для блокування картки та на відділення Банку для її перевипуску. Інформацію про виявлений вірус (результати сканування) рекомендується надсилати нам на поштову скриньку contact@universalbank.com.ua з поміткою «для FraudPreventionGroup».

Перед поїздкою за кордон:

• Потрібно попередньо повідомити Банк через відділення або Центр клієнтської підтримки за телефонами +38 044 391-5-391 (для дзвінків з за кордону) або **0 800 300 900** (безкоштовно по Україні), про країну/країни перебування та терміни перебування:

(Приклад потрібних даних: **Карта / СІФ / період перебування за кордоном/ країна / актуальний телефон**).

Таким чином служба моніторингу Банку буде знати, та зможе актуально визначити, відреагувати на операції, які можуть визвати підозру, при необхідності, банк зможе з вами зв'язатися для підтвердження підозрілої операції.

- Одночасно разом із співробітником Відділення або ж Контактного центру:
 - Перевірте строк дії Вашої Платіжної картки.
 - Перевірте доступний Вам залишок по рахунку Платіжної картки.
 - Перевірте щоб Ваша картка/рахунок не були заблоковані. *(В разі якщо Платіжна картка/рахунок заблоковані - Ви не зможете проводити будь-які операції).*
 - Ознайомтесь з картою лімітів *** встановлених по Платіжних картках. В разі необхідності внесення змін в ліміти, що встановлені за Вашою Платіжною картою зверніться до відділення Банку.
*** (інформація по карті лімітів доступна через Центр клієнтської підтримки)

• Ознайомтесь з Тарифами Банку на розрахунково-касове обслуговування для фізичних осіб на сайті Банку в розділі: [Для вас/ Карткові продукти](#).

Та можна знайти на сайті за посиланням: <https://www.universalbank.com.ua/terms-and-tariffs>.

В разі:

• втрати/викрадення картки, одержання інформації щодо несанкціонованих операцій з Вашою картою або при виникненні підозр щодо шахрайства - якнайшвидше звертайтеся до Центру клієнтської підтримки Банку. Контактні номери +38 044 391-5-391 (для дзвінків з за кордону) або **0 800 300 900** (безкоштовно по Україні) (зазначені на зворотному боці картки) доступні щодня 24 години на добу.

Обов'язково ознайомте Довіреніх осіб (держателів додаткових Платіжних карток) з цими Умовами та всіма змінами до них, що можуть бути у майбутньому протягом всього часу наявності у Довіреної особи права користування та/або розпорядження Поточним рахунком з використанням Платіжної картки.