

Для Вашої безпеки ми пропонуємо виконати наступні дії:

- оновити або встановити антивірусне програмне забезпечення на комп'ютери з яких використовується система Інтернет Банкінгу
- відвідуйте лише сторінки в інтернеті яким Ви довіряєте, оскільки небезпечне програмне забезпечення може бути встановлене саме з них. Завжди перевіряйте оригінальність сторінки банку на якій ви знаходитесь (перевірте URL банківської сторінки та ім'я банку у деталях цифрового сертифікату)
- перевірте що адреса сторінки банку, на якій ви знаходитесь, починається з <https://> що сигналізує про шифрування з'єднання з сторінкою. Додатково має з'явитись іконка у вигляді замка або ключа коли шифроване з'єднання встановлюється.
- не використовуйте однакові паролі на різних сайтах, особливо коли вони відносяться до різних організацій
- не використовуйте налаштування браузера які забезпечують зберігання або автоматичне заповнення імені користувача та паролю
- не дозволяйте стороннім особам користуватись Вашими технічними пристроями (комп'ютером, мобільним телефоном, токеном)
- не повідомляйте нікому паролі отримані від банку в конвертах або через SMS
- періодично перевіряйте стан Вашого рахунку та список ініційованих платежів. У разі виявлення розбіжностей одразу повідомте банк через службу підтримки або відділення.

Нагадуємо, що ПАТ «Універсал банк» ніколи і ні за яких умов не вимагатиме повідомити Ваші персональні дані такі як номер рахунку, ПІН коди кредитних/платіжних карток або коди доступу до системи Інтернет Банкінгу.

Якщо ви підозрюєте що стали жертвою шахрайських дій будь якого роду, одразу повідомте банк за номерами **0 800 300 200** або **+380 44 391 5 391** які доступні **цілодобово**.

Правила, яких необхідно дотримуватись, користуючись сервісом e-Banking.

- Обов'язково перевіряйте сертифікат перед здійсненням транзакції! Тільки автентичний сертифікат гарантує підключення до серверу Універсал Банк.
- Закінчуючи роботу з e-Banking, завжди користуйтеся функцією «Вихід із системи» та зачиняйте вікно браузера. У випадку якщо Ви забудете зачинити вікно браузера, термін дії Вашої сесії спливе автоматично за 15 хвилин.
- Завжди уважно читайте повідомлення браузера, особливо повідомлення про неможливість перевірити дійсність сертифіката. У разі сумнівів, перед входом зв'яжіться зі службою підтримки за номером телефону гарячої лінії 0-800-300-900.
- Ніколи не записуйте та не повідомляйте третім особам Ваші паролі системи e-Banking, навіть якщо адресат, що звернувся до Вас самостійно, називає себе представником банку та/або запитує Ваші персональні данні з метою безпеки. Не забувайте при цьому змінювати паролі час від часу, використовуйте паролі, які важко вгадати.
- Входить у систему e-Banking виключно з сайту Universal Bank <http://www.universalbank.com.ua>, самостійно вводячи дану адресу у адресну строку
- Ніколи не входіть на сайт e-Banking по посиланнях, отриманих електронною поштою або з інших веб-сайтів.
- Уникайте користуватися e-Banking з комп'ютерів у публічних місцях (Інтернет-кафе, бібліотека, аеропорт та ін.).
- Користуйтеся антивірусним програмним забезпеченням та регулярно оновлюйте його бази. При можливості встановіть та користуйтеся мережевим екраном (в Windows XP використовуйте вбудований брандмауер).
- При виявленні вірусів на Вашому комп'ютері, після їх знешкодження, необхідно одразу змінити Пароль №1 та Пароль №2 в системі Інтернет-Банкінгу.

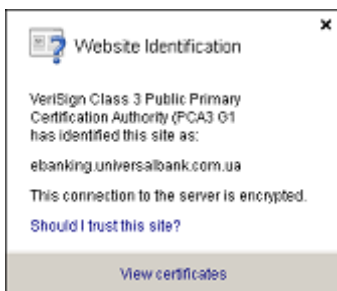
Інформація щодо безпеки сервісу e-Banking:

З'єднання між веб-браузером клієнта та сервером e-Banking здійснюється з використанням 128-бітного шифрування SSL, що гарантує безпечний зв'язок. Уся інформація, що пересилається між Банком та клієнтом, захищена від доступу до неї третіх осіб. Для того, щоб розпізнати, що використовується безпечне з'єднання, слід знайти «замочок», що позначає захищене з'єднання:



Автентичність сайту системи e-Banking підтверджується сертифікатом незалежної від банку організації VeriSign, Inc. Для того, щоб впевнитись в тому, що Ви дійсно знаходитесь на оригінальному сайті системи e-Banking, достатньо перевірити автентичність сертифікату.

Для перевірки сертифікату необхідно натиснути на значок-«замочок» захищеного з'єднання:



Після чого потрібно натиснути «Перегляд сертифікату». З'явиться вікно, в якому необхідно перевірити дані підтвердження автентичності сертифікату:

- Кому видано сертифікат (Issued to): ebanking.universalbank.com.ua
- Ким видано сертифікат (Issued by): VeriSign Class 3 International Server CA – G3
- Термін дії сертифікату (Valid from-to): з 22.12.2015 до 22.09.2016

