

Інструкція використання послуги SMS підтвердження E-Banking транзакцій.

1. Загальна інформація

Функціонал «СМС підтвердження транзакцій (One Time Password) дозволяє підтверджувати транзакції в системі E-Banking без використання сертифікату.

Для користування функціоналом необхідно підключити послугу та активувати у системі номер мобільного телефону, на який будуть відправлятися коди авторизації транзакцій.

2. Підключення послуги «СМС підтвердження»

Для фізичних осіб та ФОП послуга «СМС підтвердження» підключена за замовчанням.

Для юр. осіб підключення послуги «СМС підтвердження» відбувається тільки через відділення банку.

Про успішне підключення послуги «СМС підтвердження» свідчить наявність меню Інтернет-Банкінгу. Мій Універсал Банк / Налаштування / СМС підтвердження

3. Методи активації номера мобільного для використання послуги «СМС підтвердження»

- Через пункт меню «Налаштування/СМС підтвердження» (для ФО/ФОП/Юр.осіб)
Необхідно мати дійсний сертифікат! Див. п.5 даної інструкції.
- Через заповнення відповідної заяви на відділенні (тільки для юр.осіб)
Необхідно мати необхідні документи та печатку!
- Через колл центр за телефонами (тільки для ФО/ФОП):
0-800-300-900 (безкоштовно зі стаціонарних телефонів України);
044-391-5-391 (згідно з тарифами Вашого оператора);
Необхідно пройти обов'язкову ідентифікацію (№ картки та код доступу телефонного банкінгу)!

4. Правила та умови користування послугою «СМС підтвердження»

Якщо на комп'ютері одночасно встановлено сертифікат та активовано послугу СМС підтвердження, то для підтвердження транзакцій система завжди буде використовувати сертифікат.

Код підтвердження дійсний протягом 2 хвилин, після цього часу користувач не зможе використовувати його для підтвердження транзакції. В такому разі необхідно згенерувати новий код.

Наступний код може бути згенеровано не раніше, ніж через 2 хвилини після остньої генерації;

У разі, якщо користувач тричі ввів невірний код підтвердження, послуга СМС підтвердження для нього автоматично деактивується. В такому разі необхідно заново активувати послугу СМС підтвердження через меню Мій Універсал Банк → Налаштування → СМС підтвердження, або зателефонувавши до колл центру (фо/фоп), .

5. Самостійна активація номера мобільного для використання послуги «СМС підтвердження»

- зайти в закладку [Мій Universal Bank](#) → [Налаштування](#) → [СМС підтвердження](#), де можна побачити, чи активована послуга.

The screenshot shows the 'SMS Підтвердження' page on the Universal Bank website. The status is 'Вин не активували послугу СМС підтвердження'. A form field for the mobile number is empty. A red box highlights the 'Активувати послугу СМС підтвердження' button. The page includes a navigation menu, a sidebar with 'Налаштування' selected, and a 'Need Assistance?' section with a call button.

Послуга СМС підтвердження не активована

The screenshot shows the 'SMS Підтвердження' page on the Universal Bank website. The status is 'Вин активували послугу СМС підтвердження для номеру +38 050 XXX 8888'. A red box highlights the 'Активувати послугу СМС підтвердження' button. The page includes a navigation menu, a sidebar with 'Налаштування' selected, and a 'Need Assistance?' section with a call button.

Послуга СМС підтвердження активована

- ввести номер телефону, на який надходить смс повідомлення з кодом підтвердження. Номер телефону має бути в форматі УУУ ХХХ ХХ ХХ, де УУУ – код оператора, ХХХ ХХ ХХ – 7 цифр номеру;
- натиснути [Активувати послугу СМС підтвердження](#), користувача буде перенаправлено на наступний екран – підтвердження;

The screenshot shows the 'SMS Підтвердження' page on the Universal Bank website. The status is 'СМС підтвердження' and the mobile number is '+38 05 088 XXX 88'. A red box highlights the 'Підтвердити' button. The page includes a navigation menu, a sidebar with 'СМС підтвердження' selected, and a 'Need Assistance?' section with a call button.

- на екрані підтвердження користувач має змогу перевірити введений номер телефону (**ЗВЕРНІТЬ УВАГУ! Третя, четверта та п'ята цифра номеру будуть приховані!**);
- натиснути [Підтвердити](#) для активації послуги. Згідно встановленої процедури система запросить підтвердження операції цифровим сертифікатом.
- На наступному екрані користувача буде повідомлено про успішну активацію послуги

Ласкаво просимо,

Нац. ідентифікатор:

 Останній вхід:
 15/01/2013 11:44
 До кінця сесії залишилось:
 14:54

- [Перегляд](#)
- [Налаштування](#)
- [СМС підтвердження](#)
- [Зміна паролю](#)
- [Сертифікати](#)
- [Обране](#)
- [Сервіси](#)

Need Assistance?



СМС Підтвердження

станом на 15 січня 2013

Ви успішно активували послугу СМС підтвердження для номеру +38 05 064 XXX 88

Кінець сторінки

- одночасно користувач отримує СМС на зареєстрований номер з наступним змістом: «0800300900: Universal Bank: dlia Korystuvacha CIF zareiestrovana posluha SMS pidtverdzhennia»

6. Самостійна деактивація номера мобільного для використання послуги «СМС підтвердження»

- зайти в закладку [Мій Universal Bank](#) → [Налаштування](#) → [СМС підтвердження](#), де можна побачити, чи активована послуга.

Ласкаво просимо,

Нац. ідентифікатор:

 Останній вхід:
 15/01/2013 13:47
 До кінця сесії залишилось:
 14:15

- [Перегляд](#)
- [Налаштування](#)
- [СМС підтвердження](#)
- [Зміна паролю](#)
- [Сертифікати](#)
- [Обране](#)
- [Сервіси](#)

Need Assistance?



СМС Підтвердження

станом на 15 січня 2013

Ви активували послугу СМС підтвердження для номеру +38 050 XXX 4588

Примітка :

Виконуючи активацію послуги, Ви погоджуєтесь з умовами її використання та підтверджуєте номер мобільного телефону, на який будуть приходити коди підтвердження транзакцій.

На комп'ютері з доступним цифровим сертифікатом платежі завжди підтверджуються сертифікатом в незалежності від реєстрації послуги СМС підтвердження

Після активації послуги СМС підтвердження платежі з інших комп'ютерів не будуть вимагати наявності цифрового сертифікату та будуть підтверджуватись цифровим кодом, отриманим з СМС повідомлення.

Ви можете деактивувати послугу власноруч у будь-який момент, використовуючи це меню або зателефонувавши за номером 0 800 300 900.

Для деактивації послуги СМС підтвердження цифровий сертифікат не потрібен

[Деактивувати послугу СМС підтвердження](#)

Кінець сторінки

- натиснути [Деактивувати послугу СМС підтвердження](#).
- На наступному екрані користувача буде повідомлено про успішну деактивацію послуги. Деактивація не вимагає наявності сертифікату.

7. Підтвердження транзакцій за допомогою коду з СМС підтвердження

- Ініціювати транзакцію, як зазвичай. Під час переходу на екран перевірки та підтвердження система перевірить наявність сертифікату та активованої послуги СМС підтвердження. Якщо сертифікат існує, транзакція вимагатиме підтвердити виконання цифровим сертифікатом.
- Якщо цифрового сертифікату не буде знайдено, на екрані, під деталями транзакції з'явиться нове поле та кнопка [Отримати СМС підтвердження](#).
- Після перевірки деталей транзакції натиснути [Отримати СМС підтвердження](#).
- Протягом декількох секунд користувачу на зареєстрований раніше номер надійде СМС з текстом «0800300900: Universal Bank: Kod pidtverdzhennia vashoi transaktsii XXXXXX», де XXXXXX – шестизначний цифровий код.
- Користувач має ввести отриманий код протягом 2 хвилин в поле [СМС підтвердження](#) та натиснути [Підтвердити](#).

The screenshot shows the 'Universal Bank' website interface. The main heading is 'Переказ Між Власними Рахунками - Перевірка' (Transfer Between Own Accounts - Check). Below the heading, there is a table with transaction details:

Деталі операції	
Рахунок відправника	Валюта UAH
СЕП рахунок	Відділення 001
Рахунок одержувача	Валюта UAH
СЕП рахунок	
Сума переказу	4,084.20 UAH
Сума прописом	чотири тисячі вісімдесят чотири гривні 20 коп.
Дата валютування	15/01/2013
Операційний номер платежу	111111111
Призначення платежу 1	Переказ між власними рахунками

Below the table, there is a section for SMS confirmation:

Будь ласка, згенеруйте код для підтвердження транзакції

СМС підтвердження [Отримати СМС підтвердження](#)

[Підтвердити](#) [Змінити](#) [Відмінити](#)

Кінець сторінки

8. Важлива інформація про послугу «СМС підтвердження»

Активуючи послугу SMS підтвердження клієнт повинен розуміти і приймати усі супутні ризики пов'язані з налаштуваннями безпеки ПК, втратою телефону, доступом до нього третіх осіб, тощо.

Виконання правил та налаштувань безпеки, очищення кеша і кукіз браузера обов'язкові. Система адаптована для використання у середовищі операційних систем та браузерів, зазначених у системних вимогах <http://www.universalbank.com.ua/system-requirements.html>. Транзакції можливо виконувати за допомогою інших ОС та браузерів, але у разі невиконання системних вимог та інструкцій, ризики їх коректного виконання та ризики безпеки клієнт бере на себе. Банк не несе відповідальності за проблеми, що виникають з роботою системи E-Banking у середовищі, під яке вона не адаптована. Щоб дізнатися детальні умови використання послуги, Вам необхідно звернутися у «Умови обслуговування рахунків» та на сайт Банку у розділ «E-Banking».

Усі запитання щодо користування послугою Ви можете задати, зателефонувавши у колл-центр 0-800-300-900 (безкоштовно зі стаціонарних телефонів України), або 044-391-5-391 (згідно з тарифами Вашого оператора) або направивши детальне запитання з обов'язковим вказанням Вашого ідентифікатора на електронну пошту contact@universalbank.com.ua.